

Algemene Voorwaarden van Quorum Ticketing

1. Definities

1.1 "Quorum Ticketing": de handelsnaam van het platform waarmee verenigingen tickets kunnen verkopen voor hun evenementen, eigendom van en geëxploiteerd door de eenmanszaak met ondernemingsnummer 1012.486.493, gevestigd te Gustaaf Callierlaan 45, 9000 Gent.

1.2 "Vereniging": de rechtspersoon of feitelijke vereniging die gebruik maakt van het platform van Quorum Ticketing voor de verkoop van tickets.

1.3 "Evenement": elk door de Vereniging georganiseerde activiteit waarvoor tickets via het Quorum Ticketing platform worden verkocht.

1.4 "Ticketkoper": de persoon of entiteit die een ticket koopt via het Quorum Ticketing platform.

1.5 "Service Fee": de vergoeding die Quorum Ticketing aanrekent voor het gebruik van het platform door de Vereniging.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Quorum Ticketing platform door Verenigingen en Ticketkopers, en maken integraal deel uit van elke overeenkomst tussen Quorum Ticketing en de Vereniging.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Quorum Ticketing zijn aanvaard.

3. Registratie en Gebruik van het Platform

3.1 Om gebruik te maken van het Quorum Ticketing platform, dient de Vereniging zich te registreren met een geldig e-mailadres en de benodigde bedrijfsinformatie te verstrekken.

3.2 De Vereniging is verantwoordelijk voor het tijdig en correct invoeren van de evenementgegevens, inclusief maar niet beperkt tot de datum, locatie, en prijs van de tickets.

3.3 De Vereniging garandeert dat alle informatie die zij verstrekt aan Quorum Ticketing correct en actueel is.

3.4 Quorum Ticketing behoudt zich het recht voor om de registratie van een Vereniging te weigeren of te annuleren indien er sprake is van fraude, misbruik, of andere omstandigheden die Quorum Ticketing naar eigen inzicht onaanvaardbaar acht.

3.5 De Vereniging is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van haar registratiegegevens en het tijdig informeren van Quorum Ticketing over wijzigingen.



4. Verkoop van Tickets

4.1 De verkoop van tickets via het Quorum Ticketing platform vindt plaats op naam en voor rekening van de Vereniging. Quorum Ticketing fungeert enkel als tussenpersoon en draagt geen verantwoordelijkheid voor de inhoud of de uitvoering van het Evenement.

4.2 De Vereniging is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle benodigde vergunningen en het voldoen aan alle wettelijke vereisten voor het organiseren van het Evenement.

4.3 De Vereniging bepaalt de prijs van de tickets en is verantwoordelijk voor de juiste berekening van eventuele belastingen die van toepassing zijn.

4.4 De Vereniging stemt ermee in dat Quorum Ticketing gerechtigd is om de Service Fee af te trekken van de ticketopbrengsten alvorens deze door te storten aan de Vereniging.

4.5 Quorum Ticketing behoudt zich het recht voor om de verkoop van tickets tijdelijk te onderbreken of te beperken bij verdachte activiteiten of technische problemen.

5. Betalingen en Vergoedingen

5.1 De Vereniging stemt in met de betaling van een Service Fee aan Quorum Ticketing voor elke transactie die via het platform plaatsvindt. De hoogte van de Service Fee wordt vastgelegd in een afzonderlijke overeenkomst of op de website van Quorum Ticketing vermeld.

5.2 Quorum Ticketing draagt de netto-opbrengsten (ticketprijs minus Service Fee en eventuele belastingen) over aan de Vereniging binnen [X] werkdagen na het evenement, mits de Vereniging alle benodigde informatie heeft verstrekt en aan alle voorwaarden heeft voldaan.

5.3 Quorum Ticketing is niet verantwoordelijk voor eventuele vertragingen in betalingen die het gevolg zijn van foutieve informatie of nalatigheid van de Vereniging.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Quorum Ticketing is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van het platform door de Vereniging of Ticketkoper, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van Quorum Ticketing.

6.2 De Vereniging vrijwaart Quorum Ticketing tegen alle aanspraken van derden, waaronder Ticketkopers, die voortvloeien uit of verband houden met de organisatie en uitvoering van het Evenement.

6.3 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Quorum Ticketing jegens de Vereniging de totaal aan Quorum Ticketing betaalde Service Fee overstijgen.

6.4 Quorum Ticketing is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het tijdelijk niet beschikbaar zijn van het platform door technische storingen.



7. Annuleringen en Terugbetalingen

7.1 Annuleringen van evenementen en eventuele terugbetalingen aan Ticketkopers zijn de verantwoordelijkheid van de Vereniging. Quorum Ticketing is niet verantwoordelijk voor terugbetalingen tenzij expliciet anders overeengekomen.

7.2 Indien een evenement wordt geannuleerd, is de Vereniging verplicht Quorum Ticketing onmiddellijk op de hoogte te stellen en ervoor te zorgen dat de Ticketkopers tijdig worden geïnformeerd.

7.3 De Service Fee is niet terugvorderbaar, ook niet in het geval van een geannuleerd evenement.

7.4 Indien een evenement wordt uitgesteld of verplaatst, is de Vereniging verantwoordelijk voor het informeren van Ticketkopers over de nieuwe datum of locatie.

8. Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Quorum Ticketing platform, inclusief software, teksten, afbeeldingen, en logo's, berusten bij Quorum Ticketing of haar licentiegevers.

8.2 De Vereniging verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het platform te gebruiken voor de verkoop van tickets voor haar Evenementen.

9. Beëindiging

9.1 Quorum Ticketing heeft het recht om de overeenkomst met de Vereniging met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de Vereniging in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

9.2 De Vereniging kan haar account opzeggen met een opzegtermijn van 14 dagen, mits er geen lopende of geplande evenementen zijn waarvoor tickets zijn verkocht.

9.3 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na de beëindiging, zoals aansprakelijkheidsbepalingen, onverminderd van kracht.

10. Overmacht

10.1 Quorum Ticketing is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar verplichtingen als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan: natuurrampen, oorlog, terrorisme, pandemieën, stakingen, en andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Quorum Ticketing.

11. Wijzigingen

11.1 Quorum Ticketing behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zullen van kracht zijn zodra ze op de website van Quorum Ticketing zijn gepubliceerd.

11.2 De Vereniging wordt geacht in te stemmen met de wijzigingen indien zij het platform blijft gebruiken na de datum waarop de wijzigingen van kracht zijn geworden.

12. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

12.1 Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen Quorum Ticketing en de Vereniging is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

12.2 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gent, België.

12.3 De Vereniging en Quorum Ticketing zullen zich inspannen om geschillen minnelijk op te lossen alvorens juridische stappen te ondernemen.